

## TÁJÉKOZTATÓ AZ ELEKTRONIKUS ÚTON KÖTÖTT BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSHEZ

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:82. §-ban foglaltak alapján, 2001.évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv) alapján és a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény 3. §-ban (a továbbiakban: távértékesítési törvény) foglaltak alapján az elektronikus úton történő szerződéskötések esetében az elektronikus utat biztosító fél (a továbbiakban: Alkusz) köteles a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően a másik felet az alábbiakról tájékoztatni. Az Alkusz által közvetített biztosítási termékekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

### Szolgáltató adatai:

A Biztosításközvetítői szolgáltatást a Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság által 01 09 916872 cégjegyzékszámom nyilvántartott **Monday Insurance Brokers Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság** (1037 Budapest, Angyalfű köz 4.; Telefon: 06 1 790-1018; Felügyelő hatóság: Magyar Nemzeti Bank) nyújtja.

### 1. A szolgáltatás

- 1.1. Az Alkusz biztosításközvetítői szolgáltatást nyújt, mely során az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet - az ügyfél képviselőjében - a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre.
- 1.2. Az Alkusz a biztosításközvetítői szolgáltatásért díjat nem kérhet, díjazására csak az érintett biztosítótársaságtól jogosult, akinek a termékét közvetíti.
- 1.3. Az online felületen történő biztosításkötést követően az Ügyfél a biztosítási díjat online fizeti, melynek technikai feltételeit az Alkusz biztosítja.
- 1.4. A biztosítási díjon kívül az Ügyfelet egyéb fizetési kötelezettség (ideértve az adókat) nem terheli;
- 1.5. Az elektronikus úton történő szerződéskötésnek az Ügyfelet terhelő többletköltsége nincs.

### 2. A szerződés

- 2.1. Az Ügyfél az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát mindaddig nem tudja megtenni, amíg a kötelező tájékoztatásra vonatkozó dokumentumokat tartalmazó fájlok, hivatkozások elolvasását vissza nem igazolta (check-box);
- 2.2. A megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződést az Alkusz a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (továbbiakban: Bit.) foglaltak szerint megőrzi, így az a szerződéskötést követően is hozzáférhető az arra jogosultak számára;
- 2.3. A szerződés kizárólag magyar nyelven köthető meg. A szerződés hatálya alatt az Ügyféllel való kapcsolattartás, valamint az előzetes tájékoztatás magyar nyelven történik.
- 2.4. Az Ügyfél az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat az ajánlat elküldését megelőzően jogosult és köteles azonosítani és kijavítani, a megadott adatok valóságáért az Ügyfél felelős;
- 2.5. A szerződés legrövidebb időtartama 14 nap;
- 2.6. A szerződés lejáratá előtti egyoldalú megszüntetésének lehetőségét és következményeit, valamint a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettséget az ÁSZF tartalmazza;
- 2.7. A szerződésre a magyar jog alkalmazandó;
- 2.8. Az elektronikus felület működtetése során az Ügyfélnek okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az Alkusz köteles helyállni.

### 3. Ügyfél felmondási joga

- 3.1. Az Ügyfél – az a természetes személy, akinek a részére önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje – a szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi eltérésekkel.
- 3.2. Nem illeti meg az Ügyfelet a felmondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez az Ügyfél kifejezett kérése alapján történt.

- 3.3. A felmondási jog különleges esetei:
- 3.3.1. Ha az Ügyfél a távértékesítési törvényben meghatározott tájékoztatást (a továbbiakban: tájékoztatás) a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennegyedik nap elteltéig gyakorolhatja, de legfeljebb a kézhezvételtől számított egy évig, mint jogvesztő határidőig.
- 3.3.2. Ha a Szolgáltató az Ügyfél részére semmilyen tájékoztatást nem nyújtott, az Ügyfél a felmondási jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennegyedik nap, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja;
- 3.3.3. Ha a Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem volt megfelelő tartalmú, az Ügyfél a felmondási jogát a megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennegyedik nap, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja;
- 3.4. A Szolgáltató a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek tekinti, ha az Ügyfél erre vonatkozó nyilatkozatát a fent meghatározott határidők lejárata előtt az Alkusz (Monday Insurance Brokers Kft.) levelezési címére (1300 Budapest, Pf. 171.) postára adja, vagy e-mailben az info@mdy.hu címre megküldi.
- 3.5. **A felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés teljesítése csak az Ügyfél kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.**

#### 4. Panaszkezelés

- 4.1. Fogyasztói panasz esetén az ügyfél, valamint a fogyasztói érdekképviseleti szervek a Monday Insurance Brokers Kft. tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszt szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen, vagy képviselője által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti.

Az alábbi elérhetőségeken van mód panasz benyújtására a Monday Insurance Brokers Kft. részére:

- Telefonon: 06 1/790-1018 (Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartása: hétfő, kedd, szerda: 8:00 - 17:00; csütörtök: 8:00 - 20:00; péntek: 8:00 - 16:00)
  - E-mailben: info@mdy.hu
  - Személyesen ügyfélszolgálati irodánkban: 1037 Budapest, Kolostor út 30/B. I. em. (hétfő – péntek: 8:00 -16:00)
  - Postai úton: 1300 Budapest, Pf. 171.
  - Faxon: 06 1/790-1019
- 4.2. A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál, az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:
- Telefonon: +36 (80) 203-776;
  - Email-ben: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu);
  - Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.;
  - Postai úton: Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777. Honlap elérhetősége: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>
- 4.3. A Pénzügyi Békéltető Testületnél az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:
- Telefonon: +36 (80) 203-776;
  - Email-ben: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu);
  - Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.;
  - Postai úton: 1525 Budapest BKKP Postafiók: 172.
  - Honlap elérhetősége: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

Fenti telefon- email és fax elérhetőségeken keresztül lehetőség van a személyes panasz ügyintézés céljából időpont előzetes foglalásra. Az Alkusz az időpontot legfeljebb 5 munkanapon belüli időpontra köteles visszaigazolni.

Az Alkusz az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

- 4.4. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

- 4.5. A szerződéssel kapcsolatban garanciaalap nem áll rendelkezésre.