

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2014. május 1-től visszavonásig

1. MEGHATÁROZÁSOK

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:
- 1.2. **Monday** vagy **Alkusz** vagy **Megbízott** – a Monday Insurance Brokers Biztosítási Alkusz Kft. rövidített név: Monday Insurance Brokers Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos u. 93-99. D/4/3.; cégjegyzékszám 13-09-106254; adószám: 11939845-2-41; a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (MNB jogelődje)tevékenységi engedélyének száma: EN-II/M-153/2009; azonosítója: 206020110833)
- 1.3. **Ügyfél** vagy **Megbízó** – az a természetes személy, aki az Alkusszal Megbízási Szerződést kötött.
- 1.4. **Biztosító** – az a biztosítótársaság, amellyel az Ügyfél biztosítási szerződést kötött, vagy erre vonatkozóan ajánlatot tesz.
- 1.5. **Biztosítási szerződés** – az Alkusz közreműködésével megkötött, vagy gondozásába adott biztosítási szerződés.
- 1.6. **Megbízási Szerződés** – az Alkusszal a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételekkel kötött alkuszi megbízási szerződés, mely az Ügyfél által kezdeményezett Biztosítási szerződés megkötésében és az Ügyfél biztosítási díjfizetésének a teljesítésében való biztosításközvetítói közreműködésre terjed ki.

2. AZ ALKUSZI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, TÁRGYA ÉS TARTALMA

- 2.1. Az Ügyfél és a Monday között létrejött Megbízási Szerződés a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban: Bit.) alapján biztosításközvetítói tevékenység ellátására jött létre.
- 2.2. A biztosításközvetítói tevékenység a biztosítási vagy viszontbiztosítási szerződés létrehozására irányuló rendszeres, üzletszerű tevékenység. E tevékenység kiterjed a biztosítási szerződések megkötésének elősegítésére, biztosítási termékek ismertetésére, ajánlására, az ezzel kapcsolatos felvilágosításra, illetve a biztosítási szerződések megkötésére, a biztosítási szerződések értékesítésének szervezésére, továbbá a biztosítási szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre.
- 2.3. Az Ügyfél aláírásával megadta, a Monday pedig elfogadta a biztosításközvetítói tevékenységre vonatkozó megbízást.
- 2.4. A megbízás alapján Monday felhatalmazást kapott, hogy az Ügyfél nevében és képviseletében a jelen szerződés hatálya alá tartozó biztosítási termékekre vonatkozó Biztosítási szerződések megkötésével, kezelésével, felmondásával, örökítésével illetve előzménybiztosítók szerződéseinek felmondásával kapcsolatban jognyilatkozatokat tegyen.
- 2.5. A Megbízási Szerződés kiterjed a Biztosítási szerződésnek az Ügyfél képviseletében való megkötésére is. Ennek során Monday az Ügyfél által kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésére az Ügyfél képviseletében eljárva írásbeli ajánlatot tesz a Biztosító felé. Az Ügyfél az első esedékes biztosítási díj Biztosító számára történő megfizetésével hagyja jóvá a Monday eljárását a biztosítási szerződés vonatkozásában.
- 2.6. A Monday vállalja, hogy a közvetítésével létrejött biztosítási szerződések fennállása alatt, azzal kapcsolatban, folyamatosan képviseli az Ügyfél érdekeit. Ennek keretében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
 - 2.6.1. Változások követése – Megbízó által szolgáltatott adatok alapján folyamatosan figyelemmel kíséri a tevékenységben és vagyonértékben történt változásokat, javaslatot tesz a szükséges kiegészítésekre, újonnan felmerült kockázatok lefedésére, a biztosítási konstrukció esetleges módosításra, aktualizálására. A Megbízó kifejezett utasítása alapján mindezek alapján kezdeményezi a biztosítási szerződések módosítását, kiterjesztését. A megfelelő biztosítottság folyamatos fenntartásához a Megbízó gyors, pontos és szakszerű adatszolgáltatása elengedhetetlen.
 - 2.6.2. Jogszabályi változások követése – A biztosítással kapcsolatos jogszabályok naprakész ismeretével megteremti ügyfelei számára, hogy a jogszabályi lehetőségek kihasználásával, a biztosítási területen minden számukra kedvező lehetőséget kihasználjanak.
 - 2.6.3. Új konstrukciók bemutatása – Folyamatosan figyelemmel kíséri a biztosítási piacon megjelenő új termékeket, és amennyiben ezek a Megbízó számára kedvező lehetőségeket hordoznak magukban, részletes ismertetést készít a termékről.
 - 2.6.4. Díjfizetés koordinálása – A Megbízás tartama alatt folyamatosan ellenőrzi a Megbízó szerződéseinek díjrendezettségét, és szükség esetén figyelmezteti a díjfizetés elmaradására. A biztosítók által kiállított számlákat összeveti az érvényben lévő szerződésekkel, annak érdekében, hogy a megfelelő biztosítási díj kerüljön számlázásra. Amennyiben az Ügyfél erre igényt tart, díjbekérő ellenében lehetősége van a Monday erre külön fenntartott bankszámlájára fizetni a biztosítási díjat. Az így beérkező összeget a Monday haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül elutalja a Biztosítónak, vagy beazonosíthatatlan tételként visszautalja a feladónak. Utasbiztosítási díjat lehetőség van készpénzben is kiegyenlíteni. Ebben az esetben is haladéktalanul, de legkésőbb 24 óra alatt Monday elutalja az utasbiztosítás díját a Biztosítónak.
 - 2.6.5. Évfordulós megújítás – A biztosítási évfordulókat megelőző megfelelő időben, amennyiben a piacon észlelhető változások ezt szükségessé teszik, az Alkusz ismételtén ajánlatokat kér a biztosító társaságoktól, jellemzően többfordulós versenyztetés keretében, hogy a Megbízó mindig a legkedvezőbb szerződéssel rendelkezzen.
 - 2.6.6. Napi ügyintézés – az Alkusz munkatársai a fentiekén túl, minden biztosítással kapcsolatos ügyben segítséget nyújtanak. Ilyenek pl. nemzetközi zöldkártya kiadás, zálogkötelezetti bejegyzés, biztosítói igazolások beszerzése, tájékoztatás, tanácsadás biztosítási témában, bónuszátvezetés, adatváltozások bejelentése, stb.
 - 2.6.7. Kárrendezés – Az ügyfelek részére Monday vállalja a károk rendezésében való közreműködést Ennek elengedhetetlen feltétele, hogy a Megbízónak a káresemény bekövetkezését követően a lehető

legrövidebb időn belül tájékoztatnia kell az Alkusz a káresetről. Tekintettel arra, hogy a kárügyintézés biztosítási módozatonként – ingatlan biztosítás, ingóság biztosítás, építés-szerelés biztosítás, gépjármű biztosítás, felelősségbiztosítás, stb. – jelentősen eltérhet, ezért a vállalt feladatok is az adott kárügy kapcsán releváns feladatok ellátását jelenti. A kárrendezési együttműködés keretében:

- 2.6.7.1. Szakemberek segítségével az Alkusz megteszi a szakszerű kárbejelentést, amennyiben ahhoz minden szükséges információ a rendelkezésére áll.
 - 2.6.7.2. Igény esetén leellenőrzi a Megbízó által megfogalmazott kárbejelentést
 - 2.6.7.3. Amennyiben szükséges, megszervezi a kárszemlét, szükség esetén személyesen is részt vesz a kárszemle során
 - 2.6.7.4. Részt vesz a kárrendezés teljes folyamatában, segítséget nyújt a kárigény összeállításában, a kárrendezési dokumentumok megfelelésében, a szükséges és elégséges dokumentációs csomag összegyűjtésében, a biztosítóhoz való eljuttatásában
 - 2.6.7.5. Koordinálja a kárrendezés folyamatát, szükség esetén egyeztető tárgyalásokat folytat az érintett biztosítótársaságokkal a Megbízó érdekeit maximálisan képviselve. Az Alkusz közreműködése a kárrendezési eljárásban nem terjed ki a harmadik személy károsultakkal történő kapcsolattartásra és egyeztetésre. Monday vállalja a közreműködésével bonyolított kárügyek nyilvántartását.
- 2.7. Az Ügyfél az ajánlattételkor és a Biztosítási szerződés tartama alatt köteles Mondaynak a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni minden olyan adatot, tény, valamint azokat a lényeges körülményeket, illetve azok változását, amelyek a Biztosítás szerződést érintik.
- 2.8. Ügyfél vállalja, hogy a 2.2 pontban megnevezett tevékenység ellátására csak a Mondayt bízta meg, és a jelen szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak, ügynöknek, többes ügynöknek nem ad megbízást.
- 2.9. Monday a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet a kiválasztott Biztosító adatairól és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről. Ennek keretében Monday elektronikusan vagy nyomtatott formában átadja az Ügyfélnek a megkötni kívánt Biztosítási Szerződés Terméktájékoztatóját és Biztosítási Feltételeit.

3. AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE

- 3.1. A Monday a Bit. 46§-a szerinti Alkusz. Ennek megfelelően előkészíti a biztosítási szerződés megkötését. Tevékenysége kiterjed a Megbízó képviselőjében a szerződés megkötésére, a Megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. A biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az Ügyfél megbízásából jogosult a biztosítási díj átvételére, valamint a biztosító hozzájárulása vagy az Ügyfél felhatalmazása alapján a kockázat felmérésében, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre.
- 3.2. Az Alkusz nem rendelkezik minősített befolyással a Biztosítóban, valamint a Biztosító sem rendelkezik minősített befolyással az Alkuszban. A Monday nem tekinthető a Biztosító képviselőjének, ezért a Biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet, és nincs felhatalmazása az Ügyfél Biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a Biztosító nevében való joghatályos fogadására, így különösen a Biztosítás Szerződés felmondásának elfogadására sem. A Monday tudomásszerzése nem minősül a Biztosító tudomásszerzésének.
- 3.3. A Monday tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. A Monday e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítői műhiba) felelős. A Monday teljes felelősséggel tartozik továbbá az alkalmazottai és megbízottai által az Ügyfélnek okozott mindennemű kárért.
- 3.4. Jelen biztosításközvetítői szakmai tevékenységre vonatkozóan a Monday szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik a Chartis Europe S.A. Magyarországi Fióktelepénél (kötvénytiszta szám: 2350 015210), így a szakmai tevékenysége során okozott kárért a biztosító helyt áll.

4. AZ ÜGYFÉL KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- 4.1. Ügyfél az általa kezdeményezett Biztosítási szerződéskötéskor köteles az Alkusszal a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási szerződés létrejöttével kapcsolatos minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre vonatkozóan Monday kérdést tett fel.
- 4.2. Az Ügyfél az Alkusszal akár írásban, akár elektronikusan közölt adatok valóságtartalmáért teljes körűen, és kizárólagosan felelős.
- 4.3. Az Ügyfél köteles a Biztosítási szerződést érintő lényeges körülmények változását Mondaynak a változás bekövetkezését követő 5 napon belül bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a Biztosítási szerződésen adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiak:
 - 4.3.1. az Ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, e-mail címének változása;
 - 4.3.2. a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával);
 - 4.3.3. a kockázati körülmények lényeges megváltozása.
- 4.4. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért a Mondayt felelősség nem terheli.

5. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

- 5.1. A Megbízási Szerződés határozatlan időtartamra jön létre és mindaddig érvényben van, míg a közvetített és/vagy gondozásba vett szerződések érvényben vannak, vagy míg a Megbízó és az Alkusz e szerződést fel nem bontják.

- 5.2. A Megbízási Szerződést írásban, 60 napra bármelyik fél jogosult felmondani. Megbízó felmondása esetén köteles helytállni a Monday útján már elvállalt kötelezettségekért azon kötelezettségek fennálltaig. A felmondási időt a felek elegendőnek tekintik ahhoz, hogy a Megbízó a Monday felmondása esetén az ügyei viteléről gondoskodni tudjon.
- 5.3. A felmondást a Felek Megbízási Szerződésben megjelölt címére ajánlott, tértivevényes postai küldeményként kell megküldeni
6. **AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA**
- 6.1. Az Ügyfél biztosítási szerződéseinek előkészítésében, valamint megkötésében való közreműködéséért Monday külön megbízási díjat nem számít fel.
- 6.2. Monday attól a Biztosítótól jogosult díjazásra (jutalékra), amellyel az Ügyfél a Biztosítási szerződést az Alkusz közvetítésével megkötötte, vagy annak kezelését gondozásába adta.
7. **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**
- 7.1. Az Ügyfél a jelen Megbízási Szerződés (Általános Szerződési Feltételek) létrejöttével Monday irányában felmenti a kockázatait elvállaló Biztosítókat a titoktartási kötelezettség alól.
- 7.2. Megbízott az Ügyfél által Megbízotton keresztül megkötött Biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott információkat biztosítási titokként kezeli és az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azokat harmadik személynek nem szolgáltatja ki.
- 7.3. Monday az Ügyfél külön írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult az Ügyfél kockázatait elvállaló Biztosítókhoz való adattovábbításra, ha az a Megbízási Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlen, különös tekintettel a biztosításközvetítói tevékenységből eredő sajátosságokra, az így kiszolgáltatott adatok körére és az adattovábbítás céljára.
- 7.4. Fogyasztói panasz esetén az Ügyfél először az Alkustt tájékoztathatja, annak érdekében, hogy sérelmére mielőbbi megoldást találjanak. Az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testülethez (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 061-4899-100, e-mail: pbt@mnb.hu), a Magyar Nemzeti Bankhoz (cím Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 172., telefon: 061/4899-100, internet cím: www.mnb.hu) tehet bejelentést, valamint bírósághoz fordulhat. A panaszkezelés rendjéről az Alkusz panaszkezelési szabályzattal rendelkezik, melyet az Alkusz az ügyfelek előtt nyitva álló helyiségben, ennek hiányában székhelyén közzétesz.
- 7.5. Jelen szerződés elválaszthatatlan melléklete az 1. számú melléklet, az igényfelmérő lap, amely a Megbízó igényeinek és adatainak pontos tisztázására hivatott, és amely elősegíti a jelen jelen Megbízási Szerződésben vállalt ügyféligények kielégítését.
- 7.6. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény, és a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 7.7. Bármely vita eldöntésére, amely a Megbízási Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszűnésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek - pertárgyértéktől függően - alávetik magukat a Pest megyei Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.